

臺灣銀行公教保險部 服務滿意度調查

調查表填寫說明

1. 請連線至臺灣銀行網站(<https://www.bot.com.tw/>)，滑鼠移至左方「公保服務」，出現選單，選擇「服務滿意度調查」。

The screenshot shows the Bank of Taiwan website interface. On the left, a vertical menu lists various services, with '公保服務' (Public Insurance Services) highlighted in green. A dropdown menu is visible under '公保服務', and '服務滿意度調查' (Service Satisfaction Survey) is highlighted in green. The main content area features a banner for '臺銀金鑽條塊' (Bank of Taiwan Gold Bars) and a table of recent news items. The table includes the following entries:

活動	業務公告	新聞稿	公益活動	得獎紀錄	宣導專區
	客戶更新基本資料，月月抽時尚好禮	抽獎活動開	2019/09/26		
	行藝術祭-青年繪畫季	徵件活動開跑囉!!!	2020/01/02		
	保險費率	服務滿意度調查(另開新視窗)	參考價值評估	2020/01/13	
	服務滿意度調查	參考價值評估	2020/01/13		
	臺灣銀行109年度農曆春節期間換新鈔地點及ATM服務		2020/01/07		

2. 若以滑鼠點選「公保服務」，或直接連線至公保服務頁面 (<https://www.bot.com.tw/GESSI>)，請選擇「服務滿意度調查」，進入調查畫面。

The screenshot shows the 'Public Insurance Services' page on the Bank of Taiwan website. The page title is '公教人員保險服務' (Public Insurance Services). The main content area includes a navigation menu on the left, a '網頁導覽 MAP' (Page Navigation Map) button, and a grid of service options. The '服務滿意度調查' (Service Satisfaction Survey) option is highlighted in green. The grid includes the following options:

- 最新消息
- 公保 e 系統 要保機關登入
- 公保 e 系統 被保險人登入
- 業務簡介
- 保險種類
- 公保相關法規
- 保險俸(薪)額標準表
- 統計資料
- 保險權利義務
- 公開資訊
- 服務據點
- 表格資料
- 檔案下載
- Q&A 專區
- 辦理公保業務 報送實務作業
- 座談會 網路報名
- 服務滿意度 調查
- 保險費率 精算報告書

3. 進入問卷填寫畫面如下，請詳閱文字說明後，滑鼠移至下方題項開始填寫。部分題項為選填，例如：第2題 您是否為服務機關之公保業務承辦人？如點選「是」，則續填第3題，如點選「否」，則跳答第7題，系統會自動將第3至6題反白無須點選，依此類推。

臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查

調查期間：2020/1/13 ~ 2020/2/13

感謝您對公保業務的配合與支持，為瞭解您對本部所提供各項服務的滿意度，請撥冗填寫下列題項。

本調查對象為機關學校公保業務承辦人及公保被保險人，敬請踴躍填寫，您的寶貴意見將提供本部服務品質改進之參考。

常見問題歡迎參閱[保險權利義務及Q&A專區](#)。

為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定TLS (Transport Layer Security)等級，以提供安全作業之環境。您使用之電腦作業環境，須符合Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10版本。若您的電腦非屬上述作業系統(如Windows XP、Windows Vista)，請進行升級。

如您使用的瀏覽器為IE8、IE9、IE10等，須手動開啟TLS1.1及TLS1.2，請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→「網際網路選項」→「進階」→「安全性」→勾選「使用TLS1.1」及「使用TLS1.2」。

如有任何需求或指教，歡迎與本部聯絡。

臺灣銀行公教保險部

電話: (02)27013411

傳真: (02)27015622

電子郵件: bot235@mail.bot.com.tw

請填寫下方調查表，填寫完成，請按提交，感謝您！

1. 請問您的服務機關名稱？(必填)

2. 您是否為服務機關之公保業務承辦人？(必填)

- 是(如勾選"是"，請續答第3題)
 否(如勾選"否"，請跳答第7題)

4. 非問卷調查期間(尚未開始或已結束)，顯示畫面如下，請於問卷調查期間連線填寫。

臺灣銀行公教保險部服務滿意度調查

調查期間：2020/1/31 ~ 2020/2/13

此份問卷調查尚未開始，請於 2020/1/31 後登入本系統，謝謝！

感謝您對公保業務的配合與支持，為瞭解您對本部所提供各項服務的滿意度，請撥冗填寫下列題項。

本調查對象為機關學校公保業務承辦人及公保被保險人，敬請踴躍填寫，您的寶貴意見將提供本部服務品質改進之參考。

常見問題歡迎參閱[保險權利義務及Q&A專區](#)。

為配合國際標準組織提高網路傳輸資訊安全的加密通訊協定TLS (Transport Layer Security)等級，以提供安全作業之環境。您使用之電腦作業環境，須符合Windows 7、Windows 8、Windows 8.1、Windows 10版本。若您的電腦非屬上述作業系統(如Windows XP、Windows Vista)，請進行升級。

如您使用的瀏覽器為IE8、IE9、IE10等，須手動開啟TLS1.1及TLS1.2，請至網頁上方「工具」(或鍵盤「Alt」+「T」鍵)→「網際網路選項」→「進階」→「安全性」→勾選「使用TLS1.1」及「使用TLS1.2」。

如有任何需求或指教，歡迎與本部聯絡。

臺灣銀行公教保險部

電話: (02)27013411

傳真: (02)27015622

電子郵件: bot235@mail.bot.com.tw

請填寫下方調查表，填寫完成，請按提交，感謝您！

5. 填寫完成，請務必點選最下方「提交」按鈕，完成本次問卷調查。如有必填題項尚未點選，系統將會出現提示訊息，請將未填項目點選後再次點選最下方「提交」按鈕，即完成本次問卷調查。

16. 如您在第13-15題對本部相關部門的服務有不滿意，請問原因為何？(非必填)
本部十分重視您寶貴的意見，如有服務不週之處，請惠賜意見，我們將會虛心檢討改進！

17. 您對公保網路作業e系統的建議事項：(非必填)

18. 請留下您的聯絡方式(電子郵件地址或電話等)，以便我們回復您的建議：(非必填)

提交

[【返回檢視詳情】](#)