

# 預防信用卡盜刷四步驟

## 步驟一

攜手打詐 全民識詐

# 信用卡被盜刷

— 怎麼會？怎麼救？怎麼防？ —

一次搞懂 一生受用



親愛的客戶您好：謝謝您使用郵局VISA金融卡於09/29 03:00消費新臺幣9487元，如有疑義，請撥打卡片背面客服電話。

反詐騙小金剛

臺北市政府警察局刑事警察大隊

## 步驟二

# 信用卡被盜刷 怎麼會？

詐騙集團可能透過以下方法取得你的信用卡資料

- 設置含有**釣魚連結**的簡訊、郵件、廣告，誘騙民眾上鉤並輸入信用卡資料。  
【交通違規罰鍰】您有一筆交通罰鍰逾期未罰鍰，請於112/04/20前繳納，查詢及繳費請點此 [tjymvdis.gov.tw](http://tjymvdis.gov.tw) 回覆1啟動連結查詢
- 網購平台的**資安防護性低**，駭客可輕易入侵並竊取用戶的購物明細及信用卡資料。
- 話術騙取或以公共網路攔截信用卡資料及OTP碼，**綁定行動支付後**，大量盜刷。  
CONFIDENTIAL  
貴賓您好，此屬卡號末四碼 ██████████ 網路交易密碼為 044928 金額 TWD80.00，密碼5分鐘內有效，請勿將密碼提供他人，以防詐騙！
- 透過簡訊、郵件、APP，散播**惡意程式**令個人手機或電腦中毒以竊取重要資料。

臺北市政府警察局刑事警察大隊

## 步驟三

# 信用卡被盜刷 怎麼救？

一旦發現信用卡遭盜刷，你應該立即這麼做

### 停

趕緊撥打發卡銀行的客服電話，**辦理掛失或停卡手續**，立即止損，避免再次被盜刷

### 聲

主動清查並確認哪些款項非本人所消費，並向銀行聲明，要求列入**「爭議帳款」**

### 報

儘速**前往就近任一派出所完成報案**，告知遭盜刷原因，以利案件後續偵辦調查

臺北市政府警察局刑事警察大隊

## 步驟四

# 信用卡被盜刷 怎麼防？

想避免發生盜刷事件，你一定要具備這些觀念

### 設定即時消費通知 養成定期對帳習慣

設定**刷卡消費時**，對手機發送簡訊或電子郵件通知的機制，便能在被盜刷的第一時間發現異狀。

### 留意陌生訊息 勿點擊不明連結

網路處處藏陷阱，無論是簡訊、郵件、廣告、或是APP，皆可能附帶**釣魚連結或惡意程式**

### 保管好以下信用卡資料 避免一切外流可能

1.信用卡號  
2.到期口  
3.安全碼(背面)  
4.OTP碼 (網路消費時是必須)

若歹徒取得這些資料，等於是有了盜刷的能力，使用前務必仔細評估風險

臺北市政府警察局刑事警察大隊