


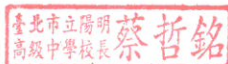
臺北市陽明高級中學午餐(桶餐)供應問題反映/回覆單

日期	110年09月08日 12時20分 班級：106	
問題 陳述	廠商：第一 問題：翠炒高麗有菜蟲 填表人：王秀齡	
問題 類型	<input type="checkbox"/> 未於規定時間送達 <input type="checkbox"/> 供應數量不足(餐盒數量) <input type="checkbox"/> 供應內容與菜單不符 <input type="checkbox"/> 供應內容份量不符	<input checked="" type="checkbox"/> 異物：蟲子 <input type="checkbox"/> 其他：
處理 情形	1. 依據合約第七條罰則第一項第三款第二目一般性生物異物——蟲子：計1點。累計：1點。 2. 請廠商注意品管。	
改善 說明	第一餐盒股份有限公司客訴紀錄表如附 學校承辦人：  1110912 衛生組長：  承商簽名： 	

學校承辦人：  1110912

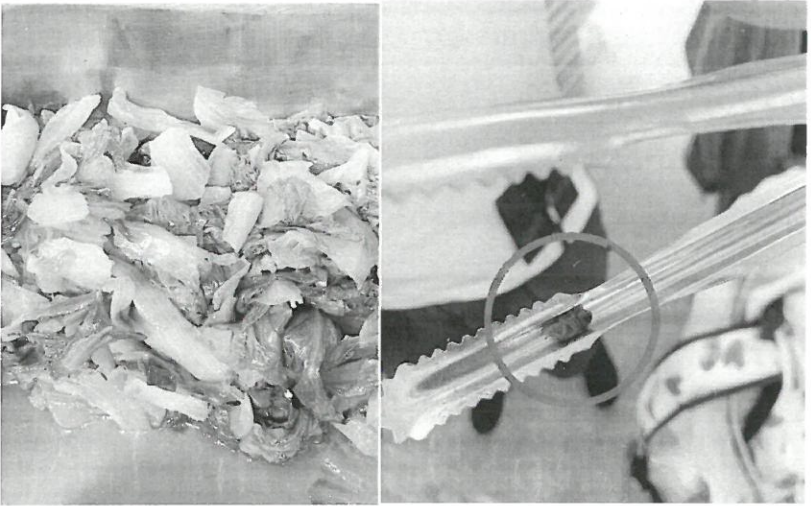



學務主任： 

衛生組長： 

校長： 

註：供應相關缺失應留校備查至少保留1年，並列入承商履約成效管理考核。

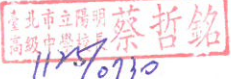
臺北市陽明高級中學午餐(桶餐)供應問題反映/回覆單

日期	111年11月15日 12時20分 班級：806	
問題 陳述	廠商：第一 問題：蔬菜有蟲 填表人：王秀齡	
問題 類型	<input type="checkbox"/> 未於規定時間送達 <input type="checkbox"/> 供應數量不足(餐盒數量) <input type="checkbox"/> 供應內容與菜單不符 <input type="checkbox"/> 供應內容份量不符	<input checked="" type="checkbox"/> 異物：蟲子 <input type="checkbox"/> 其他：
處理 情形	1. 依據合約第七條罰則第一項第三款第二目一般性生物異物——蟲子：計1點。累計：2點。 2. 請廠商注意品管。	
改善 說明	客訴紀錄表如附 學校承辦人：  衛生組長： 	
	承商簽名： 	

學校承辦人： 

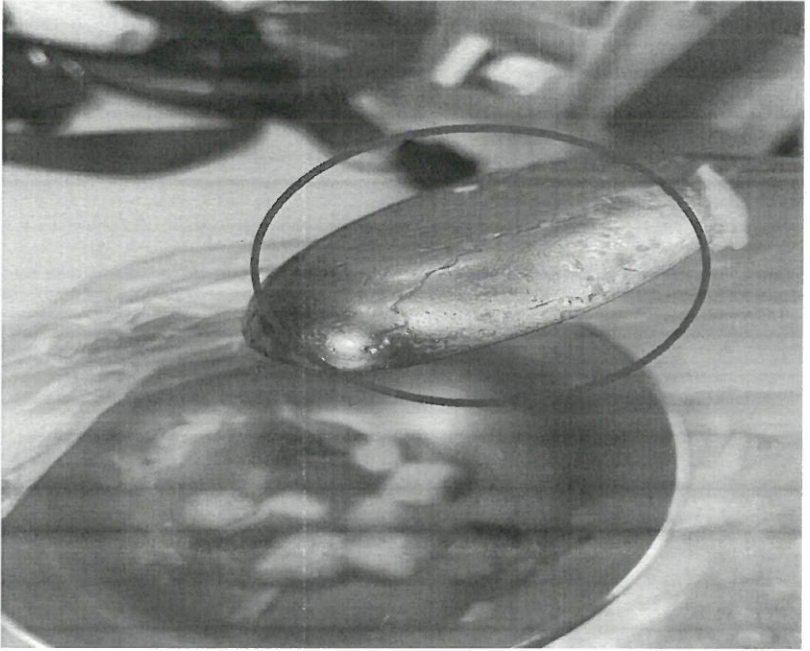
學務主任： 

衛生組長： 

校長： 

註：供應相關缺失應留校備查至少保留1年，並列入承商履約成效管理考核。

臺北市陽明高級中學午餐(桶餐)供應問題反映/回覆單

日期	111年11月28日 12時40分 班級：701	
問題 陳述	廠商：第一 問題： 填表人：張竣凱	
問題 類型	<input type="checkbox"/> 未於規定時間送達 <input type="checkbox"/> 供應數量不足(餐盒數量) <input type="checkbox"/> 供應內容與菜單不符 <input type="checkbox"/> 供應內容份量不符	<input type="checkbox"/> 異物：蟲子 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：湯內南瓜上有菜瓜布絲
處理 情形	1. 依據合約第七條罰則第一項第三款第二目一般物理性異物——菜瓜布絲：計3點。累計：5點。 2. 請廠商注意品管。	
改善 說明	能辨此照片異物,本公司於廠內清洗及刷洗用具,並不會使用到菜瓜布,都是以布手套進行刷洗,此外衛生是盛到自已碗中後才發現此異物,因此很難判斷是明何個環節而產生的異物,原料托盤,餐盒托盤...等都有可能。 本公司會已知上游廠商,加強製作流程管理及清洗過程,過程中務所,洗高是自有異物並排盤,以降低及預防異物發生。	

學校承辦人： 


衛生組長： 

承商簽名： 

學校承辦人： 

學務主任： 

衛生組長： 

校長： 

註：供應相關缺失應留校備查至少保留1年，並列入承商履約成效管理考核。


臺北市陽明高級中學午餐(桶餐)供應問題反映/回覆單

日期	111年12月09日 12時20分 班級：903	
問題 陳述	廠商：上將 問題：湯內有橡皮筋 填表人：張竣凱	
問題 類型	<input type="checkbox"/> 未於規定時間送達 <input type="checkbox"/> 供應數量不足(餐盒數量) <input type="checkbox"/> 供應內容與菜單不符 <input type="checkbox"/> 供應內容份量不符	<input checked="" type="checkbox"/> 異物：橡皮筋 <input type="checkbox"/> 其他：
處理 情形	1. 依據合約第七條罰則第一項第三款第二目一般物理性異物——橡皮筋：記3點。累計：3點。 2. 請廠商注意品管。	
改善 說明	學校承辦人：  衛生組長：  承商簽名 	

學校承辦人： 

學務主任： 

衛生組長： 

校長： 

註：供應相關缺失應留校備查至少保留1年，並列入承商履約成效管理考核。